

Conduire un entretien personnalisé



Objectifs

Approfondir ses techniques personnelles en situation d'entretien et développer des compétences en matière de communication interpersonnelle.



Publics concernés

Professionnels qui conseillent et accompagnent les jeunes et les adultes en situation de face-à-face.

Programme >

- Maîtriser les éléments clés de la communication :
 - comprendre le fonctionnement de la communication verbale ;
 - acquérir les techniques de base de la communication interpersonnelle ;
 - développer une écoute active ;
 - décoder les mécanismes nuisibles à une bonne communication ;
 - adopter les bonnes attitudes professionnelles pour favoriser l'échange ;
 - gérer son trac dans les situations de prise de parole en public ;
 - comprendre et utiliser les techniques assertives.
- Mener un entretien :
 - identifier les différentes phases de l'entretien ;
 - analyser sa posture professionnelle ;
 - confronter ses pratiques et s'exercer par des mises en situation.

Méthodes pédagogiques >

Apports théoriques.

Exercices individuels ou collectifs.

Séquences d'entraînement en binôme.

Jeux de rôle.

Dates 2017

Judi 18 et vendredi 19 mai
Judi 28 et vendredi 29
septembre

Durée, horaires et lieu

Deux journées
9h30 - 17h30
CIDJ - Paris 15^e

Tarif: 1030 € net

(exonéré de TVA, frais de restauration non compris)

Pour les professionnels IJ IDF: formation prise en charge par le CIDJ hors frais pédagogiques 180 € net à la charge du participant