



BNP PARIBAS
La banque d'un monde qui change

Acteur majeur de BNP Paribas, la **Banque de Détail en France (BDDF)** place la satisfaction client et la capacité d'innovation au cœur de son modèle commercial.

Pour s'adapter aux enjeux de nos clients et répondre à leurs nouvelles attentes, notre impératif est de faire preuve d'une grande réactivité. Au sein de BDDF, la **Banque en Ligne**, permet de rendre la banque plus accessible et de répondre aux défis de la révolution digitale. Elle regroupe plusieurs entités : trois Centres de Relations Clients, la Net Agence, des centres d'expertises spécialisés Net Epargne et Net Crédit, ainsi que **Hello bank!**

Hello bank! est la banque digitale de BNP Paribas. Elle a pour vocation d'offrir aux clients une banque disponible par chat, téléphone, tweet, mail et via les réseaux sociaux.

Mobile et dynamique à l'image de la marque **Hello bank!** vous souhaitez participer à un projet d'entreprise ambitieux au sein d'un grand groupe. Dans ce contexte innovant nous vous proposons de rejoindre la **Hello Team !** pour un poste de

Conseiller Clientèle Hello bank! H/F **CDI**

Vos missions

- **Vous exercez une activité bancaire de manière innovante** notamment **via les canaux digitaux**, centrée sur l'accueil, la prise en charge et la satisfaction des clients, la multiplication des contacts et la vente de produits et services

- **Vous développez et fidélisez la clientèle de Hello bank! au travers de l'ensemble des médias mis à disposition de nos clients**

- Vous Identifiez les besoins des clients, les conseillez et commercialisez les produits et services adaptés
- Vous analysez régulièrement votre activité et l'état d'avancement de votre plan d'action

- **Vous appliquez au quotidien la politique de risque sur le fonds de commerce Hello bank!**

Votre profil

Diplômé d'un Bac+2 à Bac+4, vous avez des connaissances en commerce/gestion/banque assurance et une expérience commerciale réussie de 1 an minimum (stage et alternance compris)

A l'aise avec le digital, vous disposez d'une réelle appétence commerciale ainsi que de qualités d'écoute. Vous savez démontrer vos capacités à communiquer et d'adaptation au service de la satisfaction client.



BNP PARIBAS
La banque d'un monde qui change

Votre environnement de travail

Vous évoluerez dans un **environnement digital, innovant et dynamique qui favorise l'échange et l'initiative personnelle**. Pour vous accompagner dans la réussite de vos missions, **vous bénéficierez d'un parcours de formation**.

Hello bank! est ouverte du Lundi au Vendredi de 8h à 22h et le Samedi de 8h à 18h. Les horaires de travail sont fixés mensuellement. **Les postes sont à pourvoir sur Paris.**

En rejoignant **BNP Paribas**, vous découvrirez un groupe solide, avec une politique de formation dynamique, qui vous offrira de nombreuses opportunités professionnelles en fonction de votre mobilité géographique et/ou fonctionnelle.

Apprenez-en plus sur ce métier en regardant notre vidéo
<http://bit.ly/videohb>