



**BNP PARIBAS**  
La banque d'un monde qui change

Acteur majeur de BNP Paribas, la Banque de Détail en France (BDDF) place la satisfaction client et la capacité d'innovation au cœur de son modèle commercial. Pour mieux répondre à l'attente de ses clients son dispositif commercial se compose d'Agences dédiées aux particuliers et entrepreneurs, d'une Banque en Ligne, de Centres de Banque Privée, de Centre d'Affaires entreprises et de centres spécialisés en charge du Traitement des Opérations. Nous rejoindre, c'est partager notre volonté de servir nos clients.

La **Banque en Ligne** permet de rendre la banque plus accessible à ses clients tout en assurant un service de qualité. Elle se compose de plusieurs structures dédiées que sont : la Net Agence, Net Epargne, Net Crédit, Hellobank ! ainsi que trois Centres de Relations Clientèles.

Pour son Centre de Relations Clientèles **de Paris, la Banque en Ligne** recherche un(e) :

## **Conseiller Clientèle Banque en Ligne H/F**

### **Vos missions**

En tant que Conseiller Clientèle Banque en Ligne, vous:

- Accueillez et orientez les clients et les prospects ;
- Assurez un appui commercial à la clientèle du réseau d'agences ;
- Réalisez des opérations bancaires en ligne ;
- Concrétisez des opportunités commerciales et réalisez des actes de vente sur la gamme Banque et Assurance ;
- Assurez la satisfaction et la fidélisation des clients.

### **Votre profil**

**Professionnel expérimenté, diplômé d'un Bac minimum**, vous avez une expérience réussie de 3 ans minimum dans la vente, la relation client et/ou le secteur Banque/Assurance.

**Diplômé d'un Bac +2/3**, vous avez des connaissances en Commerce/Banque/Gestion ou une première expérience réussie de 6 mois minimum.

Vous disposez d'une appétence commerciale ainsi que de capacités d'écoute et d'une aisance relationnelle avérées. Vous avez le goût du challenge et savez démontrer votre engagement et votre capacité d'adaptation au service de la satisfaction du client.

### **Votre environnement de travail**

Vous bénéficiez dès votre intégration d'une formation complète à l'environnement bancaire, à nos produits et services et pratique avec des simulations et des mises en situation et du soutien d'un coach individuel.



**BNP PARIBAS**  
La banque d'un monde qui change

Vous évoluez ensuite au sein d'une équipe de 10 à 12 personnes tout en continuant à bénéficier de la présence d'un coach de proximité.

La Banque en Ligne est ouverte du Lundi au Vendredi de 8h à 22h et le Samedi de 8h à 18h. Les horaires de travail fixés mensuellement.

Ce poste vous permet d'appréhender l'environnement bancaire, la gestion de la relation client, et vous donne une connaissance complète de la gamme de produits et services BNP Paribas. En rejoignant la Banque en Ligne de **BNP Paribas**, vous découvrez un groupe solide, avec une politique de formation dynamique, qui vous offre des opportunités professionnelles au sein de la Banque en Ligne ou d'autres métiers de la Banque de Détail, en fonction de votre mobilité géographique et/ou fonctionnelle.

Découvrez le métier de Conseiller Banque en Ligne et rejoignez notre Centre de Relations Clients à Paris <http://bit.ly/1FxtkAs>