

SERVICES À LA PERSONNE

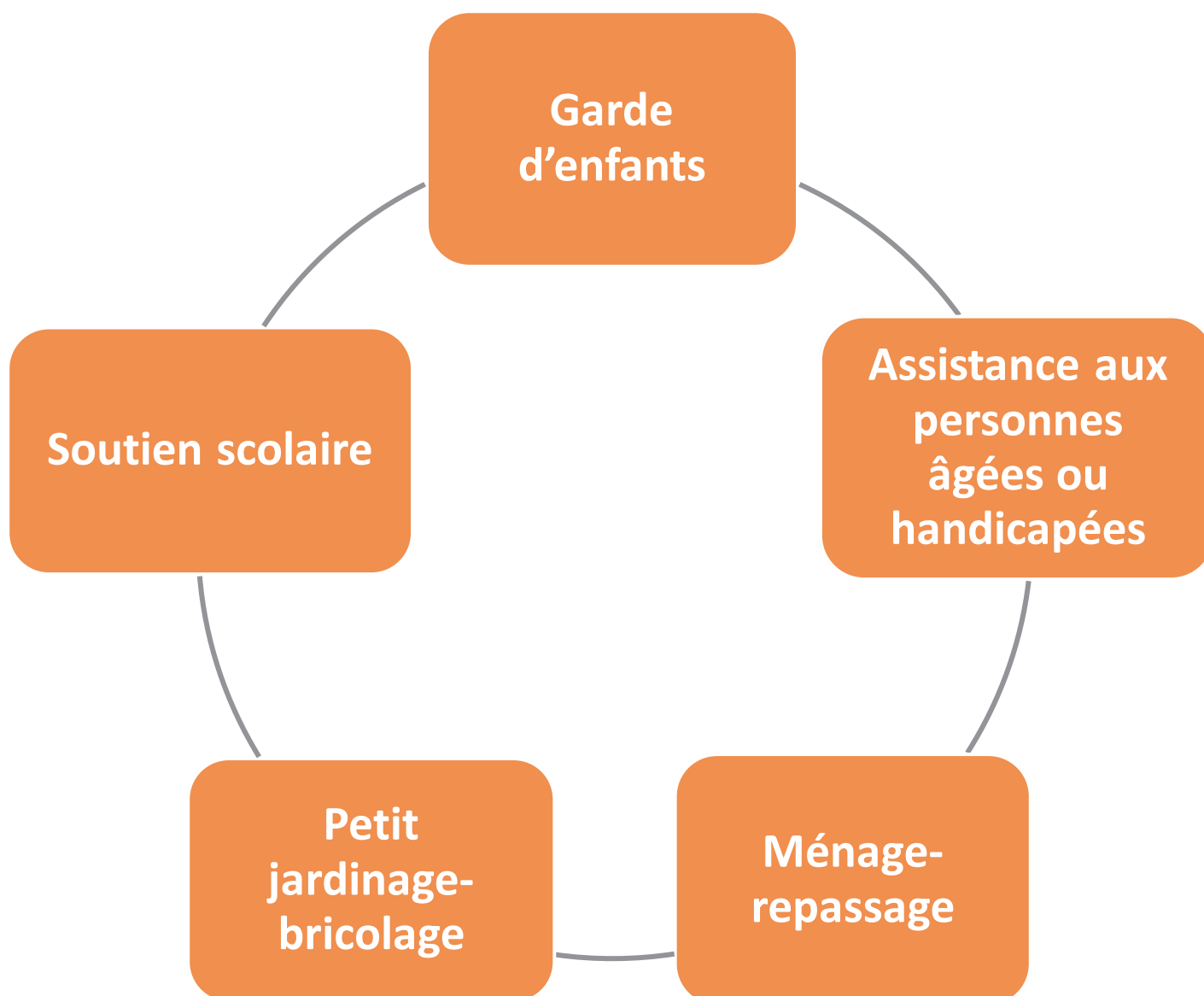
Les expos du CIDJ

cidj 
#InfoJeunesse



QUELLES ACTIVITES ?

Elles sont réalisées au domicile de la personne.



Les assistantes maternelles n'en font pas partie dans la mesure où elles exercent principalement à leur propre domicile.



EMPLOYEURS ET SALARIES



1,2

Million de personnes travaillent
au domicile des particuliers

2/3

sont embauchées
directement par
les familles.

1/3

est salarié d'organismes
prestataires :

- Associations
- Organismes publics :
centres communaux
d'action sociale (CCAS),
centres
intercommunaux...
- Entreprises privées

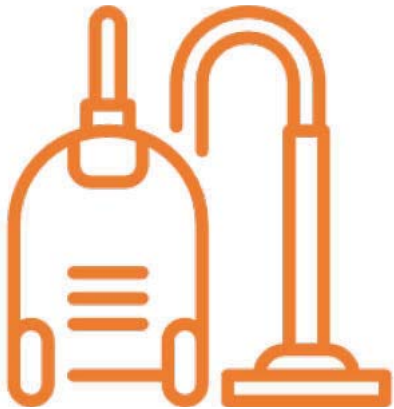


LES SERVICES PROPOSES



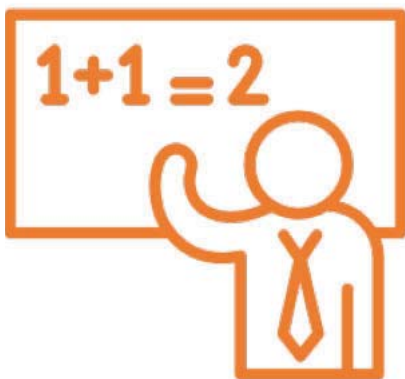
ASSOCIATIONS ET ORGANISMES PUBLICS

Aide aux personnes âgées et handicapées (environ 60% de leur activité), ménage et repassage.



ENTREPRISES PRIVEES

Moins de prestations d'assistance aux personnes (30 % de leur activité), mais plus de ménage-repassage, soutien scolaire et garde d'enfants.



MICRO-ENTREPRENEURS

Les micro-entrepreneurs représentent 30% des entreprises privées.
Soutien scolaire, ménage-repassage et petit jardinage-bricolage.



LES PRINCIPAUX METIERS

Aide à domicile

Aide-ménager.e

Travailleur.se
familiale

Auxiliaire de vie
sociale

Aide-soignant.e

Aide médico-
psychologique

Employé.e de
maison

Technicien.ne de
l'intervention
sociale et
familiale

Responsable de
structure ou de
secteur





ZOOM SUR QUELQUES METIERS



AUXILIAIRE DE VIE SOCIALE (ou AVS)

Il/elle intervient auprès des **personnes âgées, handicapées ou malades**. Sa mission : participer au **maintien à domicile** (courses, ménage, cuisine...) et **favoriser l'autonomie et le lien social**.



AIDE MEDICO-PSYCHOLOGIQUES (ou AMP)

Il/elle assiste les **personnes âgées dépendantes ou fortement handicapées** dans les **gestes de la vie quotidienne** (toilette, habillage, coucher...). Sa mission : participer au **développement ou au maintien des capacités motrices et intellectuelles de la personne**.



TECHNICIEN.NE DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE (ou TISF)

Il/elle intervient auprès des **familles qui connaissent une situation de crise** : longue maladie, handicap, décès ... Sa mission : **les aider à surmonter les difficultés en assurant de multiples activités** : repas, entretien du logement, aide aux devoirs ou aux démarches administratives.



TÉMOIGNAGE DE SABRINA



« Le côté relationnel est le plus important »

« La journée, je m'occupe de 4 à 5 personnes. Mon rôle est d'effectuer les tâches que certaines personnes ne peuvent plus faire elles-mêmes, par exemple acheter du pain ou chercher des médicaments à la pharmacie. Mais c'est surtout le côté relationnel qui est le plus important. Quand j'arrive chez elles, elles sont contentes de me voir, impatientes. Ce métier m'apporte de la satisfaction personnelle. »

Sabrina, auxiliaire de vie sociale



PROFIL-TYPE



Les salariés des services à la personne sont **majoritairement des femmes, plutôt âgées et peu diplômés.**

10%

des aides à domicile et des aides ménagères sont **des jeunes.**



30%

Des jeunes sont titulaires du bac ou d'un diplôme supérieur.



CONDITIONS DE TRAVAIL



Le temps partiel est « la norme », il concerne

- **72 %** des aides à domicile et des aides ménagères
- **80 %** des employées de maison.



Durée du travail (moyenne) :

- **17 heures/semaine** pour un salarié d'organisme prestataire et
- **10 h/semaine** chez un particulier employeur (famille).



La journée de travail est rythmée par les déplacements pour se rendre au domicile des personnes. **Un véhicule et/ou le permis de conduire sont nécessaires.**



TÉMOIGNAGE D'AUDREY



« On peut être confronté à des situations difficiles »

« J'interviens auprès de personnes en situation d'handicap pour les aider dans les moments clés de leur quotidien : la toilette, les repas, des balades... Je les aide à rester socialisés pour qu'elles ne se referment pas sur elles-mêmes. Ce qui est important pour ce métier, c'est le désir d'aider les autres. Mais il faut y être préparé psychologiquement, parce qu'on peut être confronté à des situations difficiles. »

Audrey, aide médico-psychologique





QUALITES REQUISES



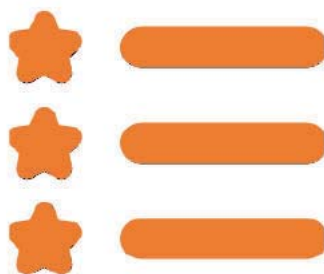
Bonne condition
physique

Résistance
psychologique pour
supporter les situations
les plus difficiles



Bienveillance

Discrétion



Autonomie



FORMATIONS



- CAP
- Bac pro
- Bac ST2S
- BTS
- DUT
- Diplômes d'Etat (DE)

Ces formations sont possibles en apprentissage et en contrat de professionnalisation





PERSPECTIVES DE RECRUTEMENT



Aides à domicile

C'est la famille professionnelle la plus créatrice d'emplois en France selon le rapport Les métiers en 2022 (France Stratégie / Dares)

60 000

Projets de recrutement en 2017

45 000

Emplois non
saisonniers

9 000 emplois

En Île-de-France

1^{ère} région recruteuse !



Départs à la retraite massifs

40% des professionnels de l'aide à domicile du secteur associatif sont concernés



ÎLE-DE-FRANCE :

1^{ÈRE} RÉGION RECRUTEUSE

PROJET DE RECRUTEMENT 2017

4 800 Employés de maison et personnels de ménage

9 000 Aides à domicile et aides ménagères

(Source : Pôle Emploi)

HORIZON 2020 : + 20 000 CREATIONS D'EMPLOIS

12 600 Postes en grande couronne

8 500 Postes en petite couronne

2 000 Postes à Paris





TÉMOIGNAGE DE CELINE



« Manager des équipes, établir des plannings »

« J'étais dans le domaine commercial et le secteur social m'intéressait. J'ai trouvé le métier de responsable de secteur. Mes missions ? Aller au domicile des personnes pour évaluer leurs besoins, établir les plannings des aides à domicile et des auxiliaires de vie et manager les équipes. »

Céline, responsable de l'encadrement des intervenants



EN SAVOIR PLUS



Ces secteurs qui recrutent, édition 2018

Disponible à partir de février 2018.

Dossier Actuel-Cidj n° 2.765

Les métiers des services à la personne

Et aussi :

- Les métiers du social
- Les métiers de la petite enfance
- Les métiers de la santé
- Les métiers qui recrutent
- Alternance et apprentissage
- J'aime les enfants
- J'aime aider les autres





EN SAVOIR PLUS

Les vidéos sur www.actuel-cidj.info

- Auxiliaire de vie
 - Aide médico-psychologique
 - Technicien de l'intervention sociale
 - Accompagnateur a la mobilité
 - Employé a domicile
 - Livreur de repas
 - Operateur de téléassistance
 - Responsable de l'encadrement
 - Assistant informatique et internet a domicile
 - Bac pro ASSP
-



A PROPOS



Cette exposition a été conçue et réalisée par la Direction Veille et Ressources du CIDJ dans le cadre des événements « 1 jour / 1 secteur ».

Directrice Veille et Ressources : Florence Devenne

Rédaction : Michel Tardit

Maquette : Marion Juillet

Photos : Philippe Mordel

Fabrication : Jean-François Ploska



Centre d'Information et de Documentation Jeunesse (CIDJ)

101, quai Branly

75740 Paris Cedex 15

www.cidj.com

© Copyright CIDJ.

Ce produit est la propriété intellectuelle du CIDJ. L'utilisation de ce document est réservée à un usage strictement privé. Il est interdit de le copier, de le transférer à des tiers ou d'en faire tout usage commercial. Toute utilisation abusive de ce document expose le contrevenant à des poursuites.