

L'ESS, UN SECTEUR QUI RECRUTE !

Venez passer un entretien de pré-recrutement le mardi 9 juin 2015 (sur inscription)



MGEN, acteur majeur de la protection sociale
complémentaire : santé, prévoyance, autonomie, retraite

recrute des **Conseillers Accueil en Mutuelle H/F en CDD 1 an**, afin d'accueillir et de conseiller les assurés sociaux, les mutualistes ou les prospects.

Principales missions

- Vous **conseillez** les mutualistes, les assurés sociaux et les prospects à l'accueil et **promouvez** concrètement les offres,
- Vous réalisez des **appels sortants** de relance,
- Vous **contribuez aux opérations de développement commercial** pour atteindre les objectifs de l'agence, par la promotion des offres et de l'image du Groupe MGEN,
- Vous participez aux **actions de formation** des nouveaux salariés,
- Vous **gérez les offres et les services** assurés par le Groupe MGEN et ses partenaires (solutions Habitat, Prestations Dépendance Totale et Perte Temporaire d'Autonomie, Décès,...),
- Vous **traitez les réclamations** (analyse, détection d'anomalie, réponse personnalisée, relation téléphonique avec les assurés et les tiers),

Profil

De niveau Bac à Bac+2 dans le commercial ou la relation client, vous avez idéalement une connaissance du secteur de la protection sociale.

Vous avez développé au cours de votre carrière des qualités relationnelles fortes ainsi qu'une approche **Conseil** de la relation client.

Votre écoute et votre esprit d'équipe seront des qualités qui vous permettront de réussir dans ce poste.

ENVOYEZ votre CV à inscription@cidj.com avant le 4 juin !
Entretien sur rendez-vous