

L'ESS, UN SECTEUR QUI RECRUTE !



ASSUREUR MILITANT

La MAIF, acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire et de l'assurance en France

recrute des **GESTIONNAIRES SINISTRES** pour leur agence de Massy (91) en CDD (6/12 mois)

> Poste en centre de Déclaration Sinistres

Après une formation de qualité rémunérée à nos produits et services, vos missions sont les suivantes :

- Gérer les dossiers sinistres auto/habitation de la déclaration jusqu'au règlement.
- Conseiller nos assurés sur leur situation contractuelle, les inciter à une démarche prévention et les orienter vers les structures compétentes.

Profil

- Bac+2, si possible Assurance/Juridique.
- Première expérience en gestion de sinistres ou de la relation client par téléphone sur des services à valeur ajoutée.
- Reconnu(e) pour vos qualités relationnelles (écoute et pédagogie) vous bénéficiez d'une excellente expression orale et écrite, de rigueur et de synthèse.

> Poste en centre de Gestion Généraliste

Après une formation de qualité, vos missions seront les suivantes :

- Instruire et gérer les sinistres les plus courants.
- Analyser l'évènement déclaré en application des garanties du contrat, des règles conventionnelles et/ou de droit. Estimer le coût prévisible du préjudice.
- Informer l'assuré des orientations données à son dossier. Rechercher et valider les informations complémentaires nécessaires à l'instruction du dossier.
- Conseiller l'assuré et lui proposer le mode de règlement et/ou le service le plus adapté. Procéder au versement des indemnités. Effectuer les éventuels recours amiables auprès des tiers ou de leurs mandataires.
- Conseiller les assurés sur leur situation contractuelle et les orienter le cas échéant vers les structures compétentes du groupe MAIF.
- Inciter les assurés à une démarche de prévention.

Profil

- De formation en Assurance (Bac + 2/3),
- Une première expérience en gestion de sinistres contractuels et conventionnels sera un plus (connaissance de la convention IRSA et/ou la convention CIDRE).
- Excellent niveau d'expression écrite comme orale. Capacité d'autonomie, de rigueur et d'organisation, vous possédez un esprit d'équipe, une bonne écoute et de très bonnes qualités relationnelles.

Ce poste est ouvert à des profils de jeunes diplômés bénéficiant d'une expérience en alternance significative.

ENVOYEZ votre CV à inscription@cidj.com