

**#crise #isolement #écoute #orientation #conseil #InfoJeunes**

## **Le CIDJ, lieu d'écoute et d'accueil des jeunes : conseils, orientation, costudying pour rompre avec l'isolement.**

La situation des jeunes est alarmante. Impactés de plein fouet par le confinement, l'enseignement à distance, les difficultés à trouver un job, un stage, une alternance, avec des problématiques financières et de logement aggravées, 31% présentent des signes de détresse psychologique et 50% souffrent d'isolement selon [l'Observatoire de la Vie Etudiante](#). Le CIDJ et les 1 300 structures [Infos Jeunes](#), répartis sur l'ensemble du territoire français, demeurent présents à leurs côtés. A leur écoute, ils proposent des conseils personnalisés et les orientent vers les aides et dispositifs existant localement. Pour les plus en difficulté, un accompagnement renforcé est mis en place.

### ***Ecoute, soutien, orientation***

Face aux incertitudes quant au calendrier des examens, la capacité à réaliser un stage ou à engager un projet de mobilité à l'étranger, aux questions financières et de santé plus prégnantes, les conseillers du CIDJ et informateurs jeunesse constatent une montée du stress, une plus grande précarité, voire de la détresse chez certains jeunes qu'ils reçoivent en présence comme à distance, depuis mars 2020. **« C'est parce que le CIDJ et les structures du réseau Info Jeunes travaillent en lien avec l'ensemble des acteurs publics, sociaux, économiques et de solidarité sur les territoires, que nous trouvons des réponses aux jeunes dans le besoin. »** explique Ferroudja Kaci, responsable du développement des services au public, au CIDJ. *« On découvre au détour d'un entretien pour la recherche de stage que certains étudiants choisissent entre manger, se soigner ou payer leur loyer. Sans possibilité de rentrer dans leur famille, nous orientons nombre d'étudiants vers des dispositifs d'aide ponctuelle, des centres de soin, des épiceries solidaires ou des banques alimentaires. Une précarité encore plus frappante pour les étudiants étrangers, que nous dirigeons vers les juristes du PAD pour lever des situations administratives qui entravent leurs droits. »*

Au CIDJ, les jeunes peuvent aussi rompre avec l'isolement et bénéficier gratuitement d'outils de travail : ordinateurs, wifi, imprimante, scanner, au sein de l'Incub'jeunes, espace de costudying, de coworking et d'échange sur les projets.

## **Le CIDJ et les structures Info Jeunes sont ouverts et répondent à distance par tchat, téléphone sur les réseaux sociaux**

Les jeunes peuvent rencontrer les conseillers du CIDJ sans rendez-vous, du mardi au vendredi de 13h à 17h, au 101 quai Branly, Paris 15<sup>ème</sup> ou s'installer librement dans les espaces de travail qui sont mis à leur disposition.

L'accueil s'effectue également par :

- téléphone 01 44 49 12 00,
- [tchat](#)
- par mail à [eurodesk@cidj.com](mailto:eurodesk@cidj.com) pour les questions relatives à l'Europe-International

Les horaires et modalités d'accueil des structures Info Jeunes sont à retrouver [ici](#).

Soutenu par



---

**Contact presse :** Isabelle Guerif – [isabelleguerif@cidj.com](mailto:isabelleguerif@cidj.com) – 06 61 72 12 45  
@IsabelleGuerif

Association créée en 1969 et soutenue par le ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports, le **CIDJ - Centre d'Information et de Documentation Jeunesse** est un espace unique d'information jeunesse, qui accueille gratuitement et sans rendez-vous tous les jeunes, quelle que soit leur situation. Le CIDJ les informe et les conseille dans tous les domaines qui les concernent : orientation, études, emploi, alternance, job, stage, accès aux droits, mobilité internationale, entrepreneuriat et citoyenneté.